

職員の定着のために、
職員の本音を知ろう……

株式会社日本生活介護

職員満足度調査のご案内

現在福祉事業所の抱える問題は、報酬の安さなど制度上の問題が多くありますが、今日、緊急かつ最大の問題は人材の確保です。

多くの事業所は人材の確保のために様々な努力を重ねていますが、新規の職員の採用はたいへん困難な状況にあります。そんな中で事業所の努力によって対応可能な方策は、現有の職員をいかに定着してもらうかということにあります。

そのための第一歩として、まずは日々事業所でのケアを支えている職員の気持ち、いわば本音を知ることが重要です。そのために、日本生活介護では簡易な「職員満足度調査」をご用意いたしました。

本調査は質問と回答をWEB（pc・スマートフォンなど）で行うため気軽に負担なく実施することができます。得られたデータによって、職員の考えやサービス種別、事業所の規模などの比較も可能です。

（※比較資料として使用するデータには事業所や個人が特定可能な情報は含みません。）

☆費用☆

第三者評価と同時実施の場合

費用は当面の間、無料とします。

※東京都の福祉サービス第三者評価の職員自己評価のオプション項目として本調査を実施します。したがって、調査対象は、当該年度に第三者評価を受審する事業所及びサービス種別のみとなります。

職員満足度調査のみ実施の場合

有料

1 事業所・1 サービス種別につき、

1 回 3 万円～5 万円

※対象人数に制限はありません。

質問項目

1. 仕事がおもしろいと感じる
2. 自分の努力が認められていると感じる
3. 自分のスキルや考えを仕事に活かすことができる
4. 仕事の中でケアの専門性やスキルを高めることができる
5. 自分の考えや意見を自由に言える雰囲気がある
6. 職員同士で互いに助け合えることができる
7. 上司や同僚など相談できる人が身近にいる
8. 経営層や上司は方針を示し、業務を指導している
9. 業務の評価は公平に行われている
10. 上司とは信頼関係がある
11. 納得できる給与水準となっている
12. 自分の業務量は適切である（勤務時間や休日など）
13. やむを得ない事情による欠勤や早退にも対応してもらえる
14. ここで働いていることに満足している

詳細は下記までお問い合わせください。

176-0001 東京都練馬区練馬 1-20-2
Tel.03-3991-8440

www/seikatukaigo.co.jp
mailto:info@seikatukaigo.co.jp

職員満足度調査 結果報告書例

2023.10

株式会社 日本生活介護

【職員満足度調査結果】

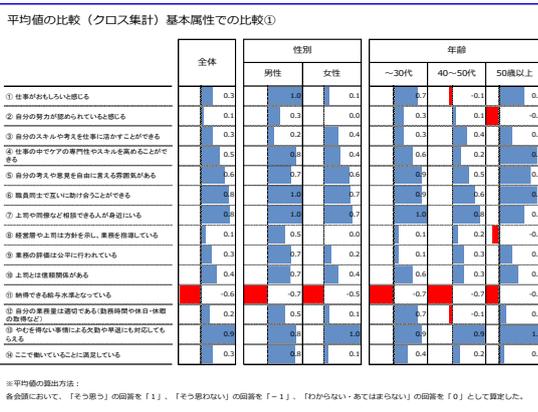
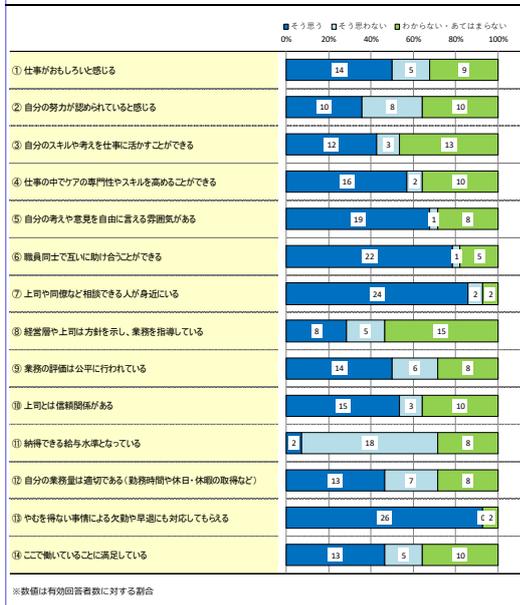
調査期間：2023.8.7～8.31
職員数：28名

2023年9月



株式会社 日本生活介護

単純集計

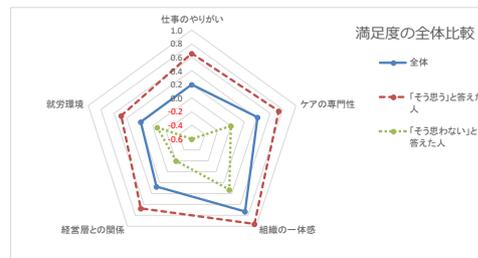


自由回答

自由回答	⑭（総合的評価）ここで働いていることに満足している
仕事に対して、個人差があります。	わからない・あてはまらない
自分の出来ることを伸ばしていきたいです	そう思う
働きがいがある仕事です。プライドを持って毎日勉強させて頂いています。	そう思う
同じ職員同士色いろ教えたり教えられたりとても勉強になります。	そう思う
特に無し	わからない・あてはまらない
仕事に対しての意識が職員間で差がありすぎる。適正な評価に応じた給料ではないと思います。	わからない・あてはまらない

各質問と「⑭ ここで働いていることに満足している」との平均値の比較

	全体	「そう思う」と答えた人	「そう思わない」と答えた人
1 仕事のやりがい	0.2	0.7	-0.6
2 ケアの専門性	0.4	0.7	0.0
3 組織の一体感	0.7	0.9	0.3
4 経営層との関係	0.3	0.7	-0.2
5 就労環境	0.2	0.5	-0.1



- 仕事のやりがい
 - ① 仕事がおもしろいと感じる
 - ② 自分の努力が認められていると感じる
- ケアの専門性
 - ③ 自分のスキルや考えを仕事に活かすことができる
 - ④ 仕事の中でケアの専門性やスキルを高めることができる
- 組織の一体感
 - ⑤ 自分の考えや意見を自由に言える雰囲気がある
 - ⑥ 職員同士で互いに助け合えることができる
 - ⑦ 上司や同僚など相談できる人が身近にいる
- 経営層との関係
 - ⑧ 経営層や上司は方針を示し、業務を指導している
 - ⑨ 業務の評価は公平に行われている
 - ⑩ 上司とは信頼関係がある
- 就労環境
 - ⑪ 納得できる給与水準となっている
 - ⑫ 自分の業務量は適切である（勤務時間や休日・休暇の取得など）
 - ⑬ やむを得ない事情による欠勤や早退にも対応してもらえる