2024

東京都福祉サービス第三者評価　ご案内

株式会社日本生活介護

機構 02-015

1．日本生活介護の経営理念

日本生活介護では、活動の基本を以下のように定めます。

社会貢献を行う人々を支援します

日本生活介護は、私たちの持つネットワークや、日々の事業を通じた参加者同士の出会いなどを通じて、福祉や環境、雇用の確保など、社会的な活動の分野において果敢な取り組みを行っている人々、あるいはこれから取り組みを志す人々に対して、活動基盤の強化のための支援を行います。

2．様々な外部評価への対応

日本生活介護では、様々な事業の外部評価を行います。

様々な外部評価に対応します

日本生活介護では、これまでも、児童相談所一時保護所、地域型保育事業、有料老人ホーム、指定管理業務の外部評価など、多くの外部評価を実施してきました。
これからも、事業の特性に応じた様々な外部評価に対応して行きます。

３．行動基準（倫理基準）

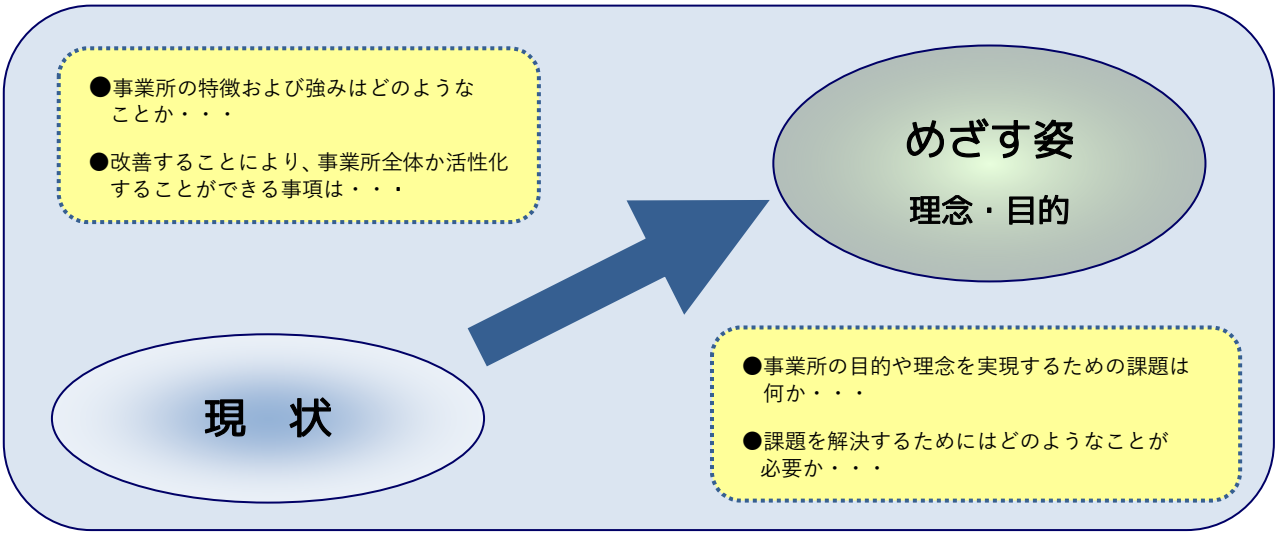
日本生活介護では、福祉サービス第三者評価を行うにあたって、行動基準（倫理基準）を以下のように定めています。

1）　日本生活介護およびその業務に携わる者は、福祉や介護の社会的要請の現状、社会制度のあり方、あるいはそこで働くスタッフの状況、福祉や介護事業の理念、組織、具体的なサービスなど、さまざまな要素を念頭におき、公正にして透明、利用する人々のみならず事業を支える人々への共感を大切にしながら、福祉サービス第三者評価を行なう。

2）　日本生活介護およびその業務に携わる者は、上記の業務を遂行するためにそれぞれの事業所や事業に従事する人々の置かれた位置や課題を的確に把握し、かつ分かりやすい第三者評価のあり方やアプローチに留意し、的確で丁寧な評価を行うように努力しなければならない。

４．日本生活介護の評価の視点

- 事業者が目指していること（理念・ビジョン）を踏まえた評価を行ないます。
- 利用者の人権を踏まえた評価を行います。
- 職員及び中間管理職の機能と役割、モチベーションに焦点をあてた評価を行います。
- 事業所の特徴や独自性となっている取り組みに焦点をあてた評価を行ないます。
- 改善することにより、より組織や事業全体が活性化するような事項を評価します。
- 現状の理解と問題認識に基づいた諸方針の有効性について、評価します。



５．東京都福祉サービス第三者評価の方法

■評価プロセス（標準）

日本生活介護では、東京都の共通評価項目に準じたサービス評価を行います。また、アンケートの設計から自己評価の項目追加など、希望に応じて評価の設計を行います。

①事前打合せ

第三者評価実施スケジュールなどを確定します

↓

②職員説明会

第三者評価の主旨・自己評価の方法などを説明します

↓

●利用者調査

利用者の状態に対応した調査法【アンケート調査聞き取り調査、場面観察調査】により、利用者調査を実施します。オプションにて、家族調査を実施します。

●事業評価

職員自己評価及び経営層による自己評価（合議シート）の結果を分析し、訪問調査の事前分析資料とします。

↓

③集計と分析

利用者調査結果、職員自己評価の結果を集計・分析します。

↓

④訪問調査

３名（在宅系サービスは２名）の評価者による訪問調査を行います。訪問調査では、経営層自己評価を参考に、標準項目に沿った経営層へのヒヤリングと資料確認を行います。

↓

⑤フィードバック

訪問調査終了後、評価結果報告書を作成します。評価結果報告書は、「利用者調査結果」、「標準項目の実施状況とカテゴリーごとのコメント」、「事業所が特に力を入れている取り組み」、「事業所全体の講評（特に良いと思う点・さらなる改善が望まれる点）」から構成されています。

※ご要望に応じて、評価結果の報告会を開催します。

↓

⑥評価結果の公表

「とうきょう福祉ナビゲーション」（http://www.fukunavi.or.jp）

４．評価者と経歴

主たる評価者

- H0202054
  石油会社で PMr.FMr.中小企業の相談役.顧問他・外部経営アドバイザーとして勤務　現在は、建設産業・住宅産業の個別企業を対象とした経営コンサルティング活動に従事
  ●中小企業診断士、行政書士、一級建築士
- H0202088
  保育士および園長勤務３９年、園長歴１７年
  東京福祉大学・大学院非常勤講師　介護サービス情報公表調査員
  ●保育士
- H0403021
  看護師・助産師として病院・保健所で８年勤務　介護福祉士・社会福祉主事・ヘルパー養成教員として専門学校・短期大学 13 年勤務
  ●社会福祉士／介護支援専門員／看護師／助産師
- H0701024
  福祉事務所にて生活保護・高齢者・母子・ホームレスの相談業務
  ●社会福祉士
- H0902004
  出版社にて編集業務　中学・高校国語科教員　千葉県第三者評価調査員
  ＮＰＯ法人にて相談支援　スクールソーシャルワーカー
  ●社会福祉士／介護福祉士／公認心理士
- H1001084
  居宅介護支援や訪問介護事業の統括・管理・運営業務に携わる
  現在は、訪問介護・居宅介護支援事業所　代表取締役
  ●介護支援専門員
- H1102028
  コンサルタント会社　代表取締役
- H1201031
  介護保険関係者向けの新聞社において、取材および編集者として携わる
- H1201059
  中小企業診断士、経営士として企業の経営診断業務に携わる
  ●中小企業診断士／経営士／1 級販売士
- H1202016
  居宅介護支援事業所において、主任介護支援専門員として勤務
  ●介護福祉士／介護支援専門員／福祉用具専門相談員
- H1202035
  社会福祉事業団において地域包括支援センター職員・介護支援専門員として勤務
  ●社会福祉士／介護支援専門員／介護福祉士／精神保健福祉士／栄養士
- H1202053
  公営企業で中長期計画作成・組織運営管理等に７年従事し、地域活動支援センターの施設長として３年勤務　現在経営コンサルタント団体理事として業務全般を行っている　●経営士
- H1302003
  高齢施設において支援相談員、生活相談員として勤務
  ●社会福祉士／介護福祉士
- H1401064
  社会福祉法人高齢者施設　訪問介護事業所　管理者
  ●介護支援専門員
- H1501020
  障害者施設・乳児院・児童養護施設の施設長として勤務
- H1801043
  精神障害者共同作業所の施設長として１３年　管理者として３年半勤務
  現在は施設運営に関する管理・監督全般に携わる
  ●社会福祉主事
- H1801053
  介護支援専門員として、ケアプラン作成業務
- H1901005
  国内外で社会保障・教育・保険分野に係る調査を含む各種業務に携わる
  ●社会福祉士／精神保健福祉士／学校心理士
- H1901041
  区立保育園で保育士及び主任、園長３５年勤務。現在は区の保育施設の巡回業務に携わる
  ●保育士／社会福祉士
- H1901058
  公立保育園（３カ所）の園長として１５年勤務　現在も保育園長として園の運営管理監督全般に従事
  ●保育士
- H1901081
  コンサルティング会社において、国内外の保健医療分野に係る各種調査事業に従事
  ●社会福祉士／ISO9001 内部監査員／評価士
- H1901084
  病院の准看護師として 16 年勤務、介護支援専門員として 16 年勤務
  ●准看護師／介護支援専門員／主任介護支援専門員
- H 2001039
  介護老人福祉施設長として 5 年勤務　現在は都市型軽費老人ホームの施設長として、運営管理・相談員業務に携わる
  ●介護福祉士／介護支援専門員
- H2001067
  多機能型事業所の生活支援員として４年勤務
  ●社会福祉士
- H2001068
  障害者施設にて、サービス管理責任者、施設長として勤務。運営・支援業務全般に携わる。
- H2001071
  大学で企業競争力評価を講義　ＮＴＴの組織変革を管理者として実施
  中部大学　経営情報学部　教授
  ●工学博士／経営士／健康経営エキスパートアドバイザー
- H 2001088
  介護支援専門員として１４年の経験、居宅介護支援事務所にてケアプラン作成業務を行う
  ●介護支援専門員／介護福祉士
- H 2001100
  公立保育園の園長として 11 年勤務　現在も保育園長として職員指導・対外的な対応に携わる
  ●保育士

- H 2001103
保育園にて保育士・主任保育士・園長として３２年勤務
専門学校　講師
●保育士／社会福祉主事任用資格

- H 2001104
朝日信用金庫にて 45 年勤務　現在は信用金庫にて、中小企業・小規事業者の経営相談受付、支援機関と連携し経営支援を実施
●中小企業診断士／経営士／ターンアラウンドマネージャー／事業承継士

- H2101041
認定こども園幼児教育１８年。現在も認定こども園にて幼児教育に従事
●保育士

- H2201003
公認心理師。保育士。第一種衛生管理者。キャリアコンサルタント。

- H2201027
障害福祉サービス等事業所において、１２年勤務。現在は、施設運営全般に関する管理・監督業務に携わる。

- H 2201078
高齢者施設にて９年勤務。現在はセンター長として、施設の運営全般の管理業務などに従事。理学療法士。

- H 2301028
福祉系大学・大学院において専任教授（障害児支援関連科目）として１５年。障害児療育の心理業務及び障害福祉計画推進担当等に３０年。現在はチャイルドコネクト・コンサルテーション研究所にて障害児支援に関する心理福祉コンサルタントに従事。●臨床心理士／公認心理師

- H2301029
児童館館長として、企画運営、安全管理業務、地域支援活動などに従事　１８年。児童厚生員・事務職として、児童の育成・遊びの指導などに従事２１年。現在は東京都福祉サービス第三者評価機関　福祉サービス第三者評価の評価業務など。●保育士

従たる評価者

- H0202089
障害者生活支援センター・居宅介護事業所の運営管理５年
●訪問介護員２級／福祉用具専門相談員／ファイナンシャルプランナー

- H0301066
生命保険会社にて営業課長として勤務　現在、経営コンサルタント

- H0302053
医療機関の開設・運営に従事した後、シンクタンクにて調査・計画策定業務に携わる　経営コンサルタント

- H0401003
児童養護施設、母子生活支援施設、高齢者施設勤務を経て、
現在、在宅介護支援センター相談員、ケアマネジャー、センター長
●社会福祉士／介護支援専門員

- H0401042
社会保険労務士、地域福祉権利擁護事業の生活支援員

- H0403001
民間企業の介護相談員を５年勤務後、有料老人ホーム、訪問介護事業所管理者。特定非営利活動法人の理事長として、高齢者・障害者支援事業に携わる
●介護支援専門員／福祉住環境コーディネーター／社会福祉主事

- H0502019
高齢者・障害者支援 NPO 法人に勤務
民間在宅サービス会社に介護支援専門員として勤務
●介護支援専門員／介護福祉士／社会福祉士

- H0602010
総合病院にて看護師として４年勤務、訪問看護事業所等にて 19 年勤務、専門学校等にて訪問介護員養成研修等非常勤講師 8 年勤務　現在重症心身障害児訪問看護、訪問介護員養成講座講師
●看護師／介護支援専門員

- H0701104
コンサルタント会社にて、介護事業コンサルタントとして６年勤務

- H0702017
シンクタンクにて経営コンサルティング業務を経験
社会福祉士として、精神障害者施設管理職員等を経験
●社会福祉士／精神保健福祉士

- H0801065
福祉施設における経営改善業務・経営計画作成・人事制度構築・研修講師・行政依頼調査３年勤務　現在まちづくりコンサルタントとして勤務
●住環境福祉コーディネーター

- H0901071
居宅介護支援事業所の介護支援専門員としてケアプランの作成等の業務に従事
●社会福祉士／精神保健福祉士／介護支援専門員

- H0902015
経営分析や市場調査・分析を通じて経営改善の提案とその実施を行い、また経営セミナーの運営事務局の責任者の経験もある

- H1001015
社会福祉法人において、主任生活相談員、介護支援専門員、施設全体の総括マネージャーとして勤務
●介護支援専門員／介護福祉士／社会福祉主事／中学・高等学校教員免許

- H1001062
保育園園長として組織運営に関わるほか、（社福）東京福祉児童協会理事を務めた経験も持つ
●保育士

- H1102002
社会福祉士、介護支援専門員としてマネージャー業務、利用者・家族への相談援助を行っている
●社会福祉士／介護支援専門員

- H1102009
特別養護老人ホームにて介護職、養護老人ホームにて支援員として従事
現在は、訪問介護事業所サービス提供責任者
●社会福祉士／介護支援専門員／介護福祉士／精神保健福祉士

- H1102051
国家公務員共済組合連合会で３８病院・４老人保健施設の経営に従事、大蔵省で社会保障関係予算の編成に従事
●社会福祉士／介護福祉士／精神保健福祉士

- H1201029
会社の取締役として３年以上従事し、社業の発展に貢献し、更に社内業務プロセスの整備及び顧客満足度の向上等に寄与してきた

- H1201033
市役所職員として保育園、障がい児通園施設でのクラス担任を経て、地域子育て支援センター長、区立保育園園長職を歴任
●保育士

- H１202041
  児童養護施設　児童指導員　１１年　・知的障害者施設　支援スタッフ３年３ヶ月　社会福祉士　精神保健福祉士
- H1302028
  介護支援専門員としてケアプラン作成、管理者として顧客管理、労務管理、職員指導等に従事
  ●介護福祉士／介護支援専門員／訪問介護員
- H1302050
  在宅介護支援センター・地域包括支援センターで高齢者の相談業務１２年間、その内センター長業務５年間
  ●看護師／介護支援専門員
- H1501047
  社会福祉法人高齢者福祉施設長、東京都の高齢者・障害者・児童福祉施設管理業務者として 14 年
  ●社会福祉施設施設長資格／社会福祉主事
- H1601008
  株式会社において営業・情報・企画として勤務し、障害者等一時ケアセンターのセンター長として勤務　現在はコンサルティング業務に従事
  ●経営士／環境経営士／販路コーディネータ１級
- H1601079
  幼稚園教諭として勤務の後、派遣会社にて保育士等の派遣コーディネートに従事　現在、代表取締役として保育士等の派遣会社を経営
  ●保育士
- H１801054
  施設長として保育所施設運営に関する管理監督全般を 16 年、区保育課係長として保育所職員の研修及び障害児保育巡回指導に従事
  ●保育士
- H１801071
  保育園において保育士・主査・園長として 25 年勤務
  現在は認可保育所施設長
  ●保育士／幼稚園教諭
- H1901071
  高齢者施設職員を経て、高齢者サービスの指導業務に従事
  ●介護支援専門員
- H2001062
  幼稚園クラス担任・延長保育担任を経て、NPO 法人代表理事として保育園を運営に携わる
  ●保育士
- H２101005
  児童家庭福祉分野における児童館の館長として、支援活動に携わる
  厚生労働諸専門医、大学教員などを経験
- H2101036
  介護支援専門員職能団体 代表理事７年　障害高齢者、手話対応可能な介護支援専門員として１５年　行政機関６年
  ●介護福祉士／相談支援専門員／主任介護支援専門員
- H２201054
  児童養護施設において、３０年間保育士として勤務。内６年間は、養護係長として施設運営に携わり、養護に関する統括を行う
  ●保育士
- H２301072
  公立児童館において館長として１５年　現在東京都の福祉サービス第三者評価にかかわる評価業務に従事
  ●公認心理師
- H2301098
  館長として児童館・子育てひろば・学童クラブの運営・管理
  現在東京都の福祉サービス第三者評価にかかわる評価業務に従事
  ●小学校教諭
- H2301111
  児童厚生員として２３年、児童館長として１５年、子育てひろば専門嘱託員として３年勤務　現在福祉サービス第三者評価の業務従事
  ●地域子育て支援士２種
- H2301113
  児童厚生員として児童の健全育成、地域支援活動、子育て支援活動、事業の企画運営、遊びの指導、学童クラブ施設長など３８年　福祉サービス第三者評価の評価業務に従事　●保育士

５．評価実績

平成 14 年度～令和５年度 累計評価実績（延べ件数）

評価実績	合計	サービスの種類	件数
高齢者	504	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	139
		通所介護【デイサービス】（認知症対応型、地域密着型含む）	105
		養護老人ホーム	57
		認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】（介護予防含む）	57
		居宅介護支援	37
		訪問介護	25
		短期入所生活介護【ショートステイ】	26
		特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）	23
		高齢者向け施設	9
		介護老人保健施設	6
		軽費老人ホーム（ケアハウス）	7
		訪問看護	3
		小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	4
		軽費老人ホーム（Ａ型）	3
		定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1
		看護小規模多機能型居宅介護	2
子ども・ひとり親	349	児童養護施設	104
		認可保育所（保育室等	106
		母子生活支援施設	77
		児童館（学童含む）	23
		乳児院	11
		児童相談所	9
		児童自立支援施設	8
		児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	4
		認定こども園	6
		男女平等参画センター	1
障害者・児	940	就労継続支援Ｂ型	146
		多機能型事業所	147
		障害者支援施設	121
		短期入所	121
		生活介護（“主たる利用者が重症心身障害者”を含む）	108
		共同生活援助（グループホーム）	84
		知的障害者入所更生施設	27
		児童発達支援センター（“主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児”“医療型”も含む）	25
		知的障害者通所授産施設	18
		身体障害者療護施設	16
		就労継続支援Ａ型	15
		福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	15
		知的障害者通所更生施設	11
		身体障害者通所授産施設	9
		就労移行支援	8
		放課後等デイサービス（“主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児”を含む）	8
		身体障害者更生施設（視覚障害者・入所）	7
		身体障害者更生施設（内部障害者）	6
		医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	6
		肢体不自由児通園施設	5
		身体障害者入所授産施設	5
		児童発達支援事業	7
		身体障害者更生施設（肢体不自由者）	4
		福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	3
		重症心身障害児(者)通所施設	3
		身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	3
		障害児通所支援（旧児童デイサービス）	3
		障害児多機能型事業所	3
		自立訓練（生活訓練）	2
		福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	1
		肢体不自由児施設	1

女性	26	女性自立支援施設（旧婦人保護施設）	26
生活保護	32	救護施設	32
参考掲載	15	身体障害者デイサービス	5
		身体障害者短期入所（障害者ショートステイ）	4
		知的障害者短期入所（障害者ショートステイ）	2
		知的障害者地域生活援助（グループホーム）	2
		身体障害者居宅介護（障害者ホームヘルプサービス）	1
		知的障害者デイサービス	1
総合計	1,866		

日本生活介護会社概要

名称	株式会社日本生活介護	
所在地	〒176-0001　東京都練馬区練馬 1-20-2 電話：03-3991-8440　FAX：03-3991-8441 メール：info@seikatukaigo.co.jp ホームページ：www.seikatukaigo.co.jp	
設立	2000 年 7 月	
資本金	10,000,000 円	
役員等	代表取締役	佐藤義夫
	取締役	三好春樹（生活とリハビリ研究所代表） 齋藤貴明（ライフリッチコンサルティング代表取締役） 染谷一夫（十牧園代表）
	監査役	小野瀬義裕（元生活協同組合アイコープみやぎ理事長）
	顧問	長崎　浩（元東北文化学園学園大学教授） 石井暎禧（特定医療法人財団石心会理事長・地域医療研究会代表世話人） 黒岩卓夫（医療法人社団萌気会理事長）　　ほか

主な事業		
介護事業の総合 コンサルテーション	東京都福祉サービス 第三者評価 東京都評価推進機構 認証番号：機構 02-015	起業支援 ●小規模多機能事業